

Политика конфиденциальности

Дата публикации: 27 февраля 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — **Политика**) определяет порядок сбора, использования, хранения и защиты персональных данных пользователей сайта **emdr-express.kz** (далее — **Сайт**).

Используя Сайт, отправляя заявки, сообщения или иным образом взаимодействуя с Сайтом, пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой и согласен с её условиями.

1. Кто обрабатывает данные (Оператор)

Оператор персональных данных: ИП Крылов

Юридический адрес: Казахстан, город Алматы, ул. Жамбыла, 221, 93

ИНН: 750530399066

Телефон: +7 701 277 00 34

E-mail: alexandr.krylov@gmail.com

2. Какие данные мы можем собирать

Мы можем обрабатывать следующие категории данных:

2.1. Данные, которые пользователь предоставляет сам

- ФИО (или имя, как указано в форме);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- текст сообщения/заявки;
- иные сведения, которые пользователь добровольно указывает в формах.

2.2. Технические и аналитические данные (при посещении Сайта)

- IP-адрес, тип устройства, браузер, язык;
- страницы, которые посещались, время и длительность посещения, источник перехода;
- cookies и идентификаторы, связанные с работой сайта и аналитикой.

3. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные только в объёме, необходимом для:

- обработки обращений и заявок;
- обратной связи (звонок/сообщение/письмо);

- предоставления консультаций и услуг, записи на приём/сеанс (если применимо);
- улучшения работы Сайта, аналитики посещаемости и качества контента;
- обеспечения безопасности Сайта и предотвращения злоупотреблений;
- выполнения требований законодательства Республики Казахстан.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия пользователя, выраженного через заполнение форм на Сайте и/или продолжение использования Сайта;
- необходимости исполнения обязательств перед пользователем (по заявке/обращению);
- иных оснований, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5. Cookies и аналитика

Сайт может использовать cookies (файлы, сохраняемые в браузере пользователя) для корректной работы и удобства использования.

Также могут применяться инструменты веб-аналитики (например, счётчики посещаемости), которые помогают понимать, как пользователи взаимодействуют с Сайтом.

Пользователь может отключить cookies в настройках браузера. При этом отдельные функции Сайта могут работать некорректно.

6. Передача данных третьим лицам

Мы **не продаём** и **не передаём** персональные данные третьим лицам без законных оснований, за исключением случаев:

- когда это необходимо для работы сервисов Сайта (хостинг, почта, защита от спама, аналитика) — в пределах, необходимых для оказания услуг;
- по запросу уполномоченных органов — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
- при защите прав и законных интересов Оператора (например, при спорах), если это допустимо законом.

7. Сроки хранения данных

Мы храним персональные данные:

- не дольше, чем это необходимо для целей обработки;
- либо в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан (если применимо);
- до момента отзыва согласия пользователем, если дальнейшее хранение не требуется по закону.

8. Меры защиты данных

Оператор принимает разумные организационные и технические меры защиты данных от:

- несанкционированного доступа;
- изменения, раскрытия, удаления;
- иных неправомерных действий.

Вместе с тем ни один способ передачи данных через интернет не может быть гарантирован на 100% безопасным — поэтому мы защищаем данные максимально адекватно, но “абсолютной брони” в природе не существует.

9. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- запросить информацию о своих персональных данных и порядке их обработки;
- потребовать уточнения, блокирования или удаления данных (если это не противоречит законодательству);
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- направлять обращения по вопросам обработки данных.

Для реализации прав пользователь может написать на:

alexandr.krylov@gmail.com

Желательно в теме письма указать: “**Персональные данные — запрос**”.

10. Данные несовершеннолетних

Сайт не предназначен для обработки данных лиц младше 18 лет без участия законного представителя. Если вы считаете, что несовершеннолетний предоставил данные без согласия законного представителя — сообщите нам, и мы примем меры по удалению таких данных.

11. Внешние ссылки

Сайт может содержать ссылки на сторонние ресурсы. Мы не контролируем их содержание и политику обработки данных. Рекомендуем изучать политики конфиденциальности таких сайтов отдельно.

12. Изменения Политики

Оператор может обновлять Политику. Новая редакция публикуется на Сайте и вступает в силу с момента размещения, если не указано иное.

13. Контакты

ИП Крылов

Казахстан, город Алматы, ул. Жамбыла, 221, 93

ИИН 750530399066

Тел.: +7 701 277 00 34

E-mail: alexandr.krylov@gmail.com